

Regulamin Vert SPA

1. Właścicielem i administratorem gabinetu „Vert SPA” jest firma Vert SPA Daria Olejnicka. Siedziba firmy: 62-700 Turek, ul. Władysława Jagiełły 6.
2. Zakup usług z oferty Vert SPA jest jednoznaczny z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
3. Gośćmi Vert SPA mogą być zarówno Goście hotelowi jak i osoby spoza obiektu.
4. Zastrzegamy sobie prawo do zmian godzin otwarcia Vert SPA (wydłużenie lub skrócenie czasu pracy), które mogą być powodowane przez zróżnicowane obłożenie w obiekcie.
5. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja zabiegów: telefonicznie (+48787212913), mailowo (kontakt@vertspa.com) lub osobiście w godzinach otwarcia gabinetu.
6. Zalecamy poinformowanie personelu o ewentualnych dysfunkcjach podczas rezerwacji telefonicznej lub mailowej - ułatwi to na bardziej indywidualną obsługę poprzez rezerwację większej ilości czasu technicznego.
7. W przypadku umówienia terminu z minimum tygodniowym wyprzedzeniem wymagana jest wpłata bezzwrotnego zadatku za rezerwację w wysokości do 50% wartości usługi (w zależności od rodzaju zabiegu).
8. W przypadku odwołania wizyty lub nie pojawienia się na zabiegu zadatek przepada.
9. Bezkosztowe przełożenie wizyty jest możliwe co najmniej 12h przed planowanym zabiegiem.
10. W przypadku spóźnienia, jeśli terapeuta nie ma możliwości wydłużenia zabiegu z powodu kolejnej rezerwacji, dany czas zostaje odliczony od zabiegu bez obniżania jego ceny.
11. W przypadku spóźnienia Gościa na zabieg ponad 10 min, personel zastrzega sobie prawo do anulowania usługi lub zmiany jej na krótszą usługę.
12. Płatności za usługi można dokonywać gotówką, kartą płatniczą lub przelewem ekspresowym (dzień przed planowaną wizytą).
13. Ceny usług są podane w cenniku dostępnym w salonie oraz na stronie internetowej. Podane kwoty zawierają podatek VAT.
14. Salon może okresowo wprowadzać promocje i rabaty, które nie łączą się ze sobą, o ile nie zaznaczono inaczej.
15. Dzieci i młodzież do lat 18 mogą korzystać z zabiegów SPA tylko za zgodą opiekuna prawnego i po konsultacji z personelem SPA.
16. Przed przystąpieniem do zabiegów, każdy Gość jest zobowiązany do wypełnienia zdrowotnej karty klienta.
17. W przypadku zatajenia informacji zdrowotnej przez Gościa SPA, personel oraz właściciel gabinetu nie ponosi odpowiedzialności za powikłania po przebytym zabiegu.
18. Vert SPA nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie obiektu. Zalecane jest przybycie na zabieg bez biżuterii i rzeczy wartościowych.
19. Vert SPA jest strefą ciszy, dlatego prosimy o jej zachowanie umożliwiając Gościom relaks, jak również wyciszenie telefonów komórkowych.
20. Na terenie całego obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia.
21. Na terenie gabinetu obowiązuje zakaz spożywania posiłków.
22. Na terenie gabinetu obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.
23. Z zabiegów SPA nie mogą korzystać osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających oraz osoby niestosujące się do ogólnie przyjętych norm i zasad zachowania.

24. Osoby nie stosujące się do niniejszego regulaminu są zobowiązane do opuszczenia terenu Vert SPA bez zwrotu poniesionych kosztów.
25. Personel gabinetu ma prawo odmówić wykonania zabiegu osobom zachowującym się niestosownie, wulgarnie lub agresywnie wobec pracowników oraz innych Gości obiektu.
26. Gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie spowodowane przez niego lub osoby będące pod jego opieką uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia obiektu.
27. Będziemy wdzięczni za zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości, usterek oraz uwag, które mogą mieć wpływ na eksploatację obiektu oraz jakość świadczonych w nim usług.
28. Salon zobowiązuje się do świadczenia usług na najwyższym poziomie i zapewnienia bezpieczeństwa klientom.
29. Wszelkie reklamacje dotyczące usług powinny być zgłaszane niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 7 dni od wykonania usługi.
30. Reklamacje rozpatrywane będą indywidualnie, a salon dąży do wszelkich starań, aby rozwiązać sytuację na korzyść klienta.
31. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
32. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w recepcji salonu oraz na stronie internetowej www.vertspa.com